

# **ARMCIM**

## **Инструкция для администратора АРМ**

Меттлер Толодо

2019 г.

## Содержание

1. Установка .....	3
1.1. Системные и программные требования .....	3
1.2. Установка программы .....	3
1.3. Подключение весов .....	5
1.4. Обновление программы .....	7
2. Взаимодействие с внешней информационной системой.....	7
2.1. Хранимая процедура ARMDataReceived .....	7
2.2. Импорт натуральных листов.....	11
3. Описание полей базы данных .....	12

Данная инструкция содержит информацию по установке и конфигурации программы ARM CIM.

**ARM CIM** - программа для оператора системы взвешивания. Клиент базы данных взвешиваний. Предназначена для обработки взвешиваний, полученных от ПО контроллера взвешивания, и подготовки этих данных к передаче в информационную систему предприятия.

## 1. Установка

---

### 1.1. Системные и программные требования

- Windows: 7 / 8 / 10
- Microsoft .NET Framework 4.6
- Microsoft SQL Server 2012 или более новая версия (2014, 2016). Можно использовать бесплатную редакцию EXPRESS.
- Весовой терминал Mettler Toledo: IND780 / IND570 / IND560 / IND310 / JAGXTREME.

Аппаратные требования к компьютеру для ARMLite:

- 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор 2 ГГц;
- ОЗУ 2 ГБ;
- Рекомендуется разрешение монитора: 1680x1050 и более.
- Программа занимает на диске 5 МБ.

### 1.2. Установка программы

Программа поставляется в виде архива без использования средств установки. Просто извлеките файлы из архива [ARMCIM.zip](#) в любую папку на диске (например: C:\ARMCIM\App). Рекомендуется организовать такую структуру папок:

- C:\ARMCIM\App - отдельная папка для файлов программы
- C:\ARMCIM\Backup - папка для резервных копий базы
- C:\ARMCIM\Photos - папка для фото, если потребуется опция подключения к видео-камерам

Структура папки с программой (C:\ARMCIM\App):

- config[] - папка с конфигурацией. Описание структуры конфигурационных файлов смотрите в отдельном разделе.
- config\_path - в этом файле задается путь к папке с конфигурацией. По умолчанию задан путь к локальной папке config.
- \$Папка пользователя\$/user\_settings - файл с установками рабочей среды пользователя (незначительные настройки интерфейса)
- \$Папка пользователя\$/export[] - папка по умолчанию для экспорта данных из APM
- ARMCIM.exe - программа

- Shell.dll - оболочка программы
- ICSharpCode.AvalonEdit.dll
- Mono.Security.dll
- Npgsql.dll
- OxyPlot.dll
- OxyPlot.Wpf.dll
- PdfSharp.Xps.dll
- PdfSharp-WPF.dll

Далее, для работы программы необходимо создать базу данных.

1. На серверный компьютер или на ПК оператора установите Microsoft SQL Server 2012 или более новую версию (2014, 2016). Можно использовать бесплатную редакцию EXPRESS. В пакет установки должен быть включен инструмент администрирования SQL Server Management Studio. Смотрите [инструкцию](#) по установке MSSQL сервера и настройке удаленного подключения.
2. Откройте SQL Server Management Studio, подключитесь к SQL серверу.
3. Создайте пустую базу данных с любым наименованием. Для этого в обозревателе объектов откройте контекстное меню для папки Databases, нажмите New Database... В окне создания базы введите Database name: например, ARMCIM. Нажмите ОК.
4. Запустите АРМ от имени администратора Windows. Если подключение к базе еще не было настроено, тогда появится окно как на рис.1. Нажмите изменить параметры подключения, затем Создание новой базы данных. Откроется окно подключения к базе как на рис.1.

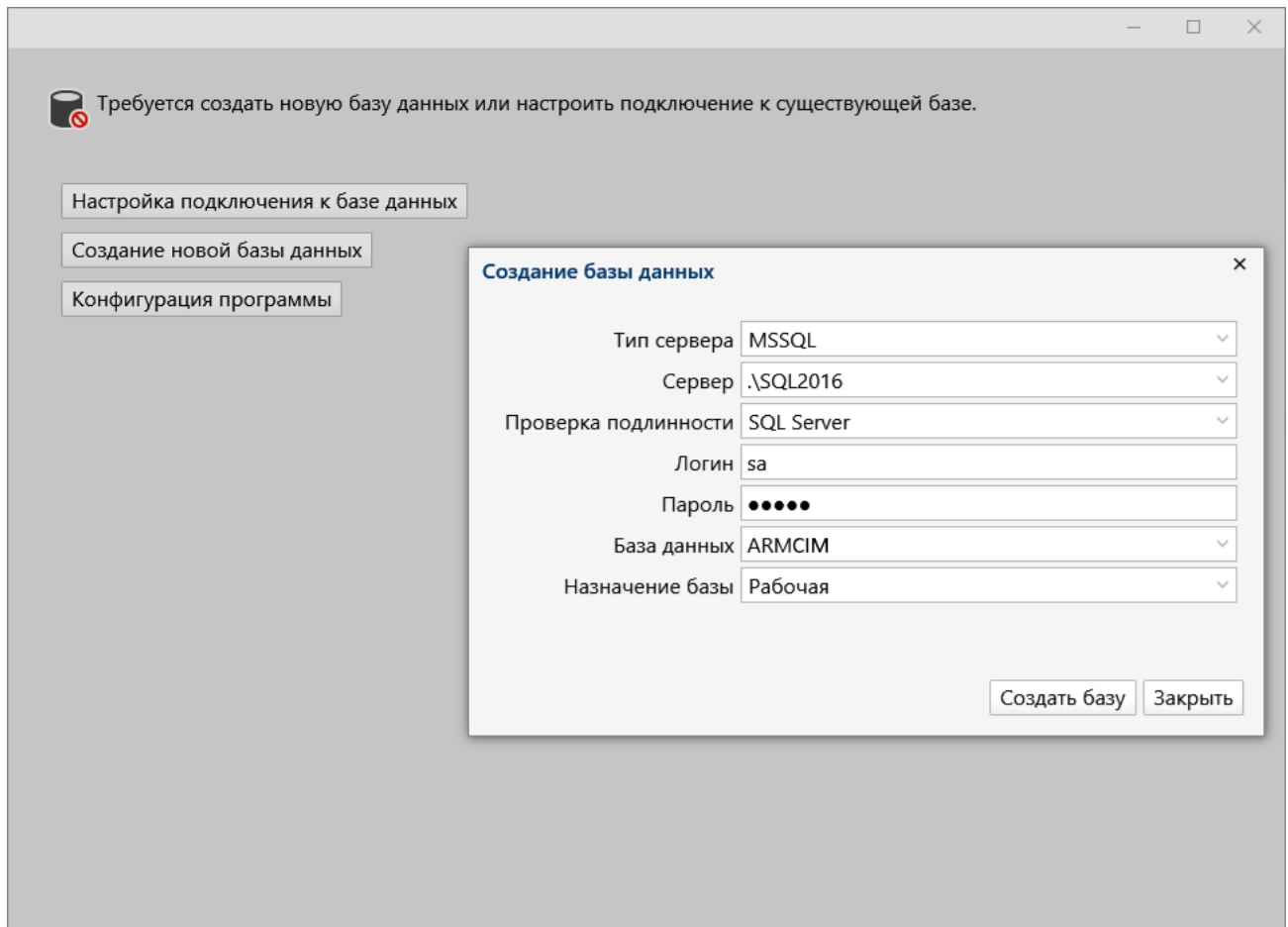


Рис.1: Параметры подключения к базе данных

Если подключение к базе уже было настроено, и ожидается вход в АРМ, тогда выберите логин `superuser`, пароль по умолчанию не задан, нажмите `Войти`. В меню откройте `Настройки >> Создание базы данных`.

5. Выберите тип сервера: `MSSQL`. Задайте параметры подключения к серверу.
6. Выберите пустую базу данных, созданную по пункту 3.
7. Выберите назначение базы: `Рабочая`. Если создать тестовую базу, АРМ будет работать в тестовом режиме с эмулятором весов.
8. Нажмите `Создать базу`. Должно появиться окно с сообщением об успешном создании базы. В этом окне нажмите `Подключиться`. АРМ перезапустится и подключится к новой MSSQL базе.

### 1.3. Подключение весов

К АРМ можно подключить двое весов. Для каждого подключения к весам требуется активация. Подключение к весам не работает в тестовой базе данных.

1. Запустите `ARMCIM.exe`. Выберите логин `superuser`, пароль по умолчанию не задан, нажмите `Войти`.

2. Откройте в меню **Настройка >> Подключение весов / Активация**. Выберите модель весового терминала, введите IP адрес терминала. Для проверки доступа по сети, можно нажать кнопку **ping**. Нажмите **Применить**. При успешном подключении к терминалу в этом же окне появится **R-код**.
3. Скопируйте R-код и вставьте в [заявку на получение ключа активации](#).
4. На указанный в заявке адрес эл.почты будет отправлен Ключ активации. Скопируйте и вставьте ключ в окне активации. Нажмите **Применить**. В поле статуса активации должно появиться: **Активация прошла успешно**.
5. После активации в правом верхнем углу основного окна будет выводиться текущее значение массы от весов с единицей измерения как на терминале.

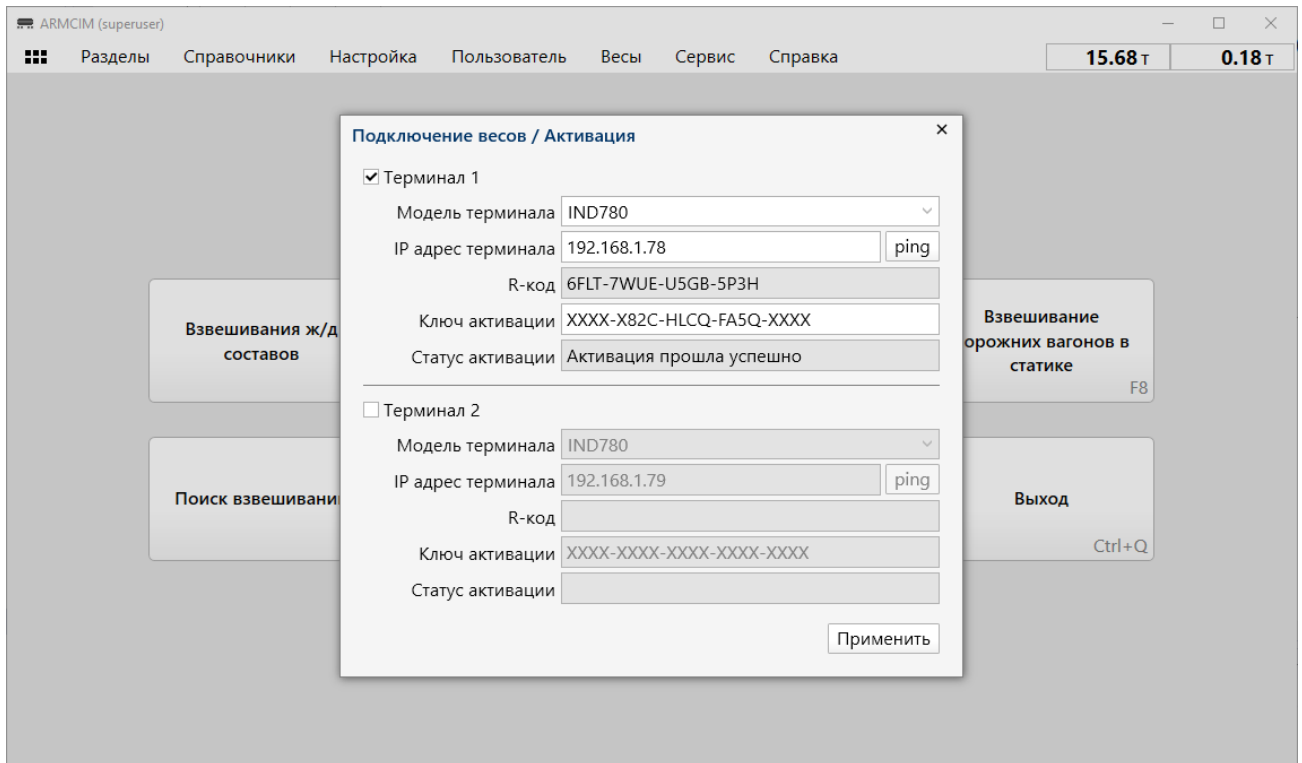


Рис.2: Подключение весов / Активация

Список весовых терминалов, которые можно подключить к АРМ:

- IND780
- IND560
- IND570
- IND310 - на терминале должна быть версия прошивки 2.x
- JAGXTREME

## 1.4. Обновление программы

Для обновления программы в большинстве случаев достаточно заменить два файла: `ARMCIM.exe` и `Shell.dll`.

1. Перед обновлением рекомендуется сделать резервную копию текущей версии программы и базы данных. Резервную копию базы MSSQL можно сделать через APM в меню Настройка >> Резервное копирование базы данных или с помощью SQL Server Management Studio.
2. Загрузите архив с новой версией [ARMCIM.zip](#), извлеките файлы в любую папку на диске. Перенесите новые файлы `ARMCIM.exe` и `Shell.dll` в папку с текущей рабочей программой.
3. Запустите `ARMCIM.exe`. Если для новой версии требуется внести изменения в структуру базы данных, программа делает это автоматически при первом запуске новой версии. В этом случае выводится сообщение об успешном обновлении базы данных.
4. При запуске новой версии программа также может добавить в существующие конфигурационные файлы новые параметры со значениями по умолчанию.

## 2. Взаимодействие с внешней информационной системой

### 2.1. Хранимая процедура ARMDDataReceived

`ARMDDataReceived` - хранимая процедура в базе данных MSSQL, которая вызывается из `ARMCIM` при отправке данных по нажатию кнопки оператором.

#### Входные параметры

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
@IsReport	bit	NULL	Контекст отправки данных (0 - из раздела просмотра состава; 1- из раздела просмотра отчета по связанным взвешиваниям)
@ReportNumber	int	NULL	Номер отчета (NULL - в контексте состава)
@TrainNumber	int	NULL	Номер состава (NULL - в контексте отчета)
@UserLogin	nvarchar(15)	NULL	Логин пользователя. В контексте отчета это пользователь, создавший отчет. В контексте состава это пользователь, подтвердивший все единицы состава.
@TrainUnits	TrainUnitType	NULL	Табличная переменная. Содержит список в/ц. Структура полей: <code>TrainUnitType</code>

**TrainUnitType**

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
UnitID	int		Идентификатор единицы состава в таблице Units базы данных ARMCIM
OrderN	int		Номер взвешивания п/п в составе
ReportNumber	int	NULL	Номер отчета, к которому привязана эта запись
TrainNumber	int		Номер состава
TrainDirection	bit		Направление движения
NaturListID	nvarchar(16)	NULL	Идентификатор натурального листа, выбранного на состав
Number	nvarchar(12)	NULL	Номер в/ц
CarType	nvarchar(5)	NULL	Тип в/ц
Capacity	int	NULL	Грузоподъемность (кг)
ManualTare	int	NULL	Масса тары теоретическая, введенная вручную или из натурального листа (кг)
LinkedTare	int	NULL	Масса тары фактическая порожнего в/ц (кг)
LinkedTareID	int	NULL	Идентификатор связанного по номеру порожнего в/ц в таблице Units базы данных ARMCIM
Weight	int		Масса (кг)
WeighingMode	int		Режим взвешивания:
			0 - не взвешен;
			1 - в динамике, на полной длине;
			2 - в динамике, потележечно;
			3 - в динамике, на полной длине с 2х платформ;
			4 - в статике, на полной длине;
			5 - в статике, потележечно.
DateWeighed	datetime		Дата/время взвешивания
Speed	float		Скорость (км/ч)
Product	nvarchar(100)	NULL	Наименование продукта
Axles	int		Количество осей
UnitType	int		Тип единицы состава:



			0 - неизвестно
			1 - в/ц
			2 - тепловоз
			3 - прикрытие

### SQL-скрипт хранимой процедуры ARMDataReceived

```

DROP PROCEDURE IF EXISTS dbo.ARMDataReceived
GO
DROP TYPE IF EXISTS TrainUnitType
GO
CREATE TYPE TrainUnitType AS TABLE (
UnitID INT NOT NULL,
OrderN INT NOT NULL,
ReportNumber INT,
TrainNumber INT NOT NULL,
TrainDirection BIT NOT NULL,
NaturListID NVARCHAR(16),
Number NVARCHAR(12),
CarType NVARCHAR(5),
Capacity INT,
ManualTare INT,
LinkedTare INT,
LinkedTareID INT,
Weight INT NOT NULL,
WeighingMode INT NOT NULL,
DateWeighed DATETIME NOT NULL,
Speed FLOAT NOT NULL,
Product NVARCHAR(100),
Axles INT NOT NULL,
UnitType INT NOT NULL
);
GO
CREATE PROCEDURE dbo.ARMDataReceived
    @IsReport BIT,
    @ReportNumber INT,
    @TrainNumber INT,
    @UserLogin NVARCHAR(15),
    @TrainUnits TrainUnitType READONLY
AS
SET NOCOUNT ON
--пример записи полученных данных в таблицу
--DECLARE @Source NVARCHAR(15)
--IF (@IsReport = 1) SET @Source='report'
--ELSE SET @Source='train'
--INSERT INTO ARMDData (Source, UserLogin, UnitID, OrderN, ReportNumber,
TrainNumber, TrainDirection, NaturListID, Number, CarType, Capacity, ManualTare,
LinkedTare, LinkedTareID, Weight, WeighingMode, DateWeighed, Speed, Product,

```

```

Axles, UnitType)
--SELECT @Source, @UserLogin, UnitID, OrderN, ReportNumber, TrainNumber,
TrainDirection, NaturListID, Number, CarType, Capacity, ManualTare, LinkedTare,
LinkedTareID, Weight, WeighingMode, DateWeighed, Speed, Product, Axles, UnitType
FROM @TrainUnits
--RETURN 0; --АРМ сообщит, что данные не были приняты.
RETURN 1; --АРМ сообщит, что данные приняты успешно.

```

### SQL-скрипт тестовой таблицы ARMDData

```

DROP TABLE IF EXISTS dbo.ARMDData
SET ANSI_NULLS ON
GO
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO
CREATE TABLE [dbo].[ARMDData](
    ID [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
    Source NVARCHAR(15),
    UserLogin NVARCHAR(15),
    UnitID INT NOT NULL,
    OrderN INT NOT NULL,
    ReportNumber INT,
    TrainNumber INT NOT NULL,
    TrainDirection BIT NOT NULL,
    NaturListID NVARCHAR(16),
    Number NVARCHAR(12),
    CarType NVARCHAR(5),
    Capacity INT,
    ManualTare INT,
    LinkedTare INT,
    LinkedTareID INT,
    Weight INT NOT NULL,
    WeighingMode INT NOT NULL,
    DateWeighed DATETIME NOT NULL,
    Speed FLOAT NOT NULL,
    Product NVARCHAR(100),
    Axles INT NOT NULL,
    UnitType INT NOT NULL
CONSTRAINT [PKARMDData] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [ID] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF,
ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]

```

## 2.2. Импорт натуральных листов

В базу данных можно импортировать натурные листы для быстрого заполнения доп. атрибутов взвешиваний (номер вагона, тип, тара, продукт...). В меню состава оператор нажимает **Выбрать натуральный лист**, выбирает из списка свободный натуральный лист. Значения из позиций натурального листа переносятся в поля взвешиваний по порядку позиций. В окне предварительного просмотра привязки позиций можно сдвинуть выбранные позиции вверх или вниз. После подтверждения привязки натуральный лист назначается на состав и убирается из списка свободных натуральных листов.

Импорт натуральных листов выполняется добавлением записей напрямую в базу данных АРМа в таблицы **NaturLists** и **NaturListItems**.

Таблица **NaturLists** - натурные листы:

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	nvarchar(16)		Идентификатор
Description	nvarchar(MAX)	NULL	Номер натурального листа или описание для оператора
TrainID	uniqueidentifier	NULL	Привязка в составе при назначении натур.листа на состав. Использованные натурные листы убираются из списка доступных.

Таблица **NaturListItems** - позиции натурального листа:

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор (автоинкремент)
<b>NaturListID</b>	nvarchar(16)		Внешний ключ (из таблицы <b>NaturLists</b> )
OrderN	int	NULL	Порядковый номер записи
CarNumber	nvarchar(12)	NULL	Номер вагона
ProductName	nvarchar(100)	NULL	Наименование продукта
Tare	int	NULL	Теоретическая тара, кг
Capacity	int	NULL	Грузоподъемность, кг
CarType	nvarchar(8)	NULL	Тип вагона/цистерны
UnitType	int	NULL	Тип единицы: 0 - неизвестно; 1 - вагон; 2 - локомотив; 3 - прикрытие.
ProductDensity	float	NULL	Плотность продукта, кг/м <sup>3</sup>
ProductPassport	nvarchar(10)	NULL	Паспорт продукта
PassportDate	datetime	NULL	Дата выдачи паспорта

### 3. Описание полей базы данных

Для получения готовых обработанных данных рекомендуется смотреть таблицу `ReportUnits`.

Таблица **Trains** - Составы:

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	uniqueidentifier		Идентификатор
Number	int		Порядковый номер состава
TrainDate	datetime		Дата/время взвешивания состава.
aNumbersConfirmed	bit	NULL	Все номера вагонов подтверждены оператором во всех сессиях.
aMissPossible	bit	NULL	Возможен пропуск взвешивания вагона при остановке на весах без отката.
aStatic	bit	NULL	1 - состав взвешен в статике; 0 - в динамике.
aHidden	bit	NULL	Запись удалена из учета.
aComment	nvarchar(50)	NULL	Не используется.
aNaturListID	nvarchar(16)	NULL	Привязка к натурному листу из таблицы <code>NaturLists</code> .
aTempC	decimal(4, 1)	NULL	Температура воздуха при расчете поправки на выталкивающую силу.
aPressMm	decimal(4, 1)	NULL	Давление воздуха при расчете поправки на выталкивающую силу.
aConfirmUserID	int	NULL	Кто завершил подтверждение всех номеров вагонов (из таблицы <code>UserAccounts</code> ).
SenderID	int	NULL	Идентификатор пользователя, который отправл данные во внешнюю систему.
Finished	bit		Дата/время окончания взвешивания последней сессии состава.

Таблица **Sessions** - Сессии (части состава). Состав может быть разбит на части при движении с остановками и откатами.

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор (автоинкремент)
ProtocolN	int		Порядковый номер протокола. Задается в контролере WIM.
ScaleID	int		Идентификатор весов (из таблицы <code>Scales</code> )

Started	datetime		Дата/время начала взвешивания
Finished	datetime		Дата/время остановки взвешивания
Direction	bit	NULL	Направление движения
aStatus	tinyint	NULL	Не используется.
aHasRecognData	bit	NULL	Загружены номера из системы распознавания.
aHidden	bit	NULL	Запись удалена из учета.
aNumbersConfirmed	bit	NULL	Все номера вагонов подтверждены оператором.
<b>TrainID</b>	uniqueidentifier		Внешний ключ (из таблицы <b>Trains</b> )
PostgreTimeDiff	int	NULL	Разница во времени в миллисекундах между сервером базы АРМ и сервером базы системы распознавания.
ErrorCode	tinyint	NULL	Код ошибки: 0 - нет ошибок; 1 - проблема с ДПК.

Таблица **Units** - Вагоны:

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор (автоинкремент)
<b>SessionID</b>	int		Внешний ключ (из таблицы <b>Sessions</b> )
OrderN	int		Порядковый номер единицы состава
Axles	tinyint	NULL	Количество осей
TypeID	tinyint	NULL	Тип единицы: 0 - неизвестно; 1 - вагон; 2 - локомотив; 3 - прикрытие.
Weight	int	NULL	Масса, кг
DateWeighed	datetime	NULL	Дата/время взвешивания
WeighingMode	tinyint		Режим взвешивания: 0 - не взвешен; 1 - в динамике, на полной длине; 2 - в динамике, потележечно; 3 - в динамике, на полной длине с 2х платформ; 4 - в статике, на полной длине; 5 - в статике, потележечно; 6 - нет весовых данных.
Speed	float	NULL	Скорость, км/ч
Rating	tinyint	NULL	Оценка точности взвешивания.
DateRecognPulse	datetime	NULL	Не используется
PhotoID	int		Код фото соответствует имени jpg-файла в папках с фото-снимками от камер C1, C2...

aUserNumber	nvarchar(12)	NULL	Номер вагона, который ввел пользователь вручную.
aPhotosCount	int	NULL	Не используется
aRecognNumber	nvarchar(10)	NULL	Номер вагона, который получен от системы распознавания.
aRecognTrustWorthy	bit	NULL	0 - номер распознан недостоверно. 1 - достоверно.
aZPU1ID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы 1 (из таблицы Seals)
aZPU2ID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы 2 (из таблицы Seals)
aZPU3ID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы 3 (из таблицы Seals)
aZPU4ID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы 4 (из таблицы Seals)
aZPU1Num	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 1
aZPU2Num	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 2
aZPU3Num	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 3
aZPU4Num	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 4
<b>aProductID</b>	int	NULL	Внешний ключ (из таблицы Products)
<b>aReportID</b>	int	NULL	Внешний ключ (из таблицы Reports)
aModel	nvarchar(8)	NULL	Тип вагона/цистерны
aCapacity	int	NULL	Грузоподъемность, кг
aTare	int	NULL	Теоретическая тара, кг
aNumberConfirmed	bit	NULL	Номер подтвержден оператором
aProblem	nvarchar(100)	NULL	Не используется
aNumberConfirmUserID	int	NULL	Кто подтвердил номер вагона (идентификатор из таблицы UserAccounts)
aRejected	bit	NULL	Отбракован (взвешивание не учитывается)
aEditorID	int	NULL	Кто внес изменения через АРМ (идентификатор из таблицы UserAccounts)
aNaturListItemN	int	NULL	Не используется
aPassport	nvarchar(10)	NULL	Номер паспорта на продукт
aPassportDate	datetime	NULL	Дата выдачи паспорта на продукт
aPassportDensity	float	NULL	Плотность продукта, кг/м <sup>3</sup>
aPlat1Gross	int	NULL	Масса на тележку с первой платформы, кг
aPlat2Gross	int	NULL	Масса на тележку со второй платформы, кг

aStaticTare	int	NULL	Масса тары в статике перед загрузкой вагона на весах
aTargetNet	int	NULL	Целевая масса продукта для загрузки на весах
aStaticTareDate	datetime	NULL	Дата/время взвешивания тары в статике (aStaticTare)
aZPU5ID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы 5 (из таблицы Seals)
aZPU6ID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы 6 (из таблицы Seals)
aZPU5Num	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 5
aZPU6Num	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 6
aLocked	bit	NULL	Не используется
DateModified	int	NULL	Дата/время внесения изменений через АРМ
Side1Weight	int	NULL	Масса на сторону (борт) 1, кг
Side2Weight	int	NULL	Масса на сторону (борт) 2, кг

Таблица **Tares** - взвешивания пустых вагонов в статике:

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор (автоинкремент)
Number	nvarchar(12)		Номер вагона
Weight	int		Масса пустого вагона, кг
DateWeighed	datetime		Дата/время взвешивания
UserID	int		Кто взвесил
PhotoID	int		Код фото соответствует имени jpg-файла в папках с фото-снимками от камер C1, C2...
GrossUnitID	int	NULL	Привязка ко взвешиванию груженого вагона (идентификатор из таблицы Units)

Таблица **Reports** - Отчеты по связанным взвешиваниям (тара и брутто):

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор (автоинкремент)
Number	int		Порядковый номер отчета
DateCreated	datetime		Дата/время формирования отчета
UserID	int		Кто создал отчет

Passport	nvarchar(10)	NULL	Номер паспорта на продукт / партия
Tank	nvarchar(10)	NULL	Налив из резервуара
ZPUID	int	NULL	Идентификатор типа пломбы (из таблицы Seals)
SenderID	int	NULL	Идентификатор пользователя, который отправл данные во внешнюю систему.
NaturListID	nvarchar(16)	NULL	Не используется

Таблица **ReportUnits** - связанные взвешивания (тара и брутто). Для получения готовых обработанных данных рекомендуется делать запросы в таблице ReportUnits с привязкой к таблице Units по внешнему ключу UnitID.

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ReportID	int		Идентификатор отчета (из таблицы Reports)
UnitID	int		Идентификатор взвешивания груженого вагона (из таблицы Units)
Number	nvarchar(10)		Номер вагона
Net	int	NULL	Масса нетто, кг
Tare	int	NULL	Масса тары, кг
TareUnitID	int	NULL	Идентификатор взвешивания порожнего вагона (из таблицы Units)
NaturListItemN	int	NULL	Не используется

Таблица **Vehicles** - справочник по вагонам. При подтверждении номера запрашиваются атрибуты вагона из этого справочника.

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор
Model	nvarchar(5)		Тип вагона/цистерны
Capacity	int		Грузоподъемность, кг
Tare	int	NULL	Теоретическая тара, кг
ZPU1	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 1
ZPU2	nvarchar(10)	NULL	Номер пломбы 2

Таблица **Products** - справочник продуктов:

Поле	Тип MSSQL	NULL	Описание
ID	int		Идентификатор (автоинкремент)
Name	nvarchar(100)		Наименование продукта



Hidden	bit		Флаг удаления (скрытия) записи
Density	float	NULL	Плотность, кг/м <sup>3</sup>
DisableArchimCorr	bit	NULL	Не делать поправку на ВСВ для этого продукта

Таблица **UserAccounts** - пользователи:

Поле	Тип MSSQL	Описание
ID	int	Идентификатор (автоинкремент)
Login	nvarchar(50)	Логин проверяется при входе в программу
FullName	nvarchar(150)	Ф.И.О. обычно используется в отчетах
Password	nvarchar(20) NULL	Хэш пароля
<b>RoleID</b>	int	Идентификатор группы
CanChangePassword	bit	Пользователь может сменить пароль
IsDisabled	bit	Пользователь заблокирован